



ALGEMENE VOORWAARDEN NIEUWDORP-IT WEBDESIGN

2020

Algemene Voorwaarden Nieuwdorp IT Webdesign

ARTIKEL 1: NIEUWDORP IT

Nieuwdorp IT is een handelsnaam van Lars Nieuwdorp.

ARTIKEL 2: OPDRACHT WEBDESIGN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die door of namens Nieuwdorp IT is aanvaard en zijn tevens van toepassing op alle aanvullende of vervolg-opdrachten die Nieuwdorp IT uitvoert of doet uitvoeren voor of ten behoeve van de opdrachtgever, alsook op rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden. Deze algemene voorwaarden gelden ten behoeve van alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden zijn voor Nieuwdorp IT alleen bindend indien en voor zover die uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Verstrekte opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met nadrukkelijke terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW. De uitvoering van een opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Nieuwdorp IT is gehouden tot het betrachten van de zorg van een redelijk bekwame opdrachtnemer. Nieuwdorp IT voert de opdracht uit op een haar passend tijdstip. In de offerte of onderhandelingen opgenomen termijnen en/of levertijden zijn slechts indicatief, tenzij anders aangegeven.

Eventuele wijzigingen in de opdracht gelden pas na uitdrukkelijke bevestiging daarvan door Nieuwdorp IT per e-mail. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen. De opdrachtgever vrijwaart Nieuwdorp IT tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de door Nieuwdorp IT ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

ARTIKEL 3: (BEPERKING VAN) AANSPRAKELIJKHEID

Iedere aansprakelijkheid van Nieuwdorp IT, haar bestuurders en haar werknemers is beperkt tot het door haar gefactureerde bedrag met betrekking tot de opdracht waaruit de aansprakelijkheid is ontstaan. Mocht, om welke reden dan ook, deze geformuleerde aansprakelijkheidsbeperking geen stand houden, dan zal de aansprakelijkheid geacht worden te zijn beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Nieuwdorp IT afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald met inbegrip van het bedrag van het eigen risico. De in dit artikel bedoelde beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade het gevolg is van een bewust roekeloze of opzettelijke tekortkoming van Nieuwdorp IT. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien na ontdekking van de schade deze niet met bekwame spoed schriftelijk aan Nieuwdorp IT is gemeld en in ieder geval zodra twaalf maanden zijn verstreken sedert de gebeurtenis, waaruit de schade is voortgevloeid en waarvoor Nieuwdorp IT aansprakelijk is te houden. Nieuwdorp IT is nimmer aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de opdrachtgever op het moment waarop de schade zich voordoet in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Nieuwdorp IT. Iedere opdracht die aan Nieuwdorp IT is verstrekt impliceert de bevoegdheid van Nieuwdorp IT om derden in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. Kosten in verband met de inschakeling van derden zullen worden doorbelast aan de opdrachtgever. Nieuwdorp IT is niet aansprakelijk voor de keuze en voor eventuele tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Nieuwdorp IT. De opdrachtgever vrijwaart Nieuwdorp IT nadrukkelijk tegen alle mogelijke aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand hieronder begrepen, die direct of indirect op enigerlei

wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden die Nieuwdorp IT voor de opdrachtgever verricht of heeft verricht.

Alle kosten die Nieuwdorp IT moet maken in verband met aanspraken van derden zullen door de opdrachtgever aan Nieuwdorp IT worden vergoed.

Voor eventueel overeengekomen eigen beheer, update of aanpassingen door opdrachtgever verstrekt Nieuwdorp IT de benodigde informatie indien zo overeengekomen. Alle acties die opdrachtgever zelf uitvoert, vallen onder de verantwoordelijkheid en risico van opdrachtgever.

ARTIKEL 4: DECLARATIE

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het door de opdrachtgever verschuldigde honorarium berekend aan de hand van het overeengekomen bedrag, eventueel aangevuld met het aantal bestede uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven voor overeengekomen meerwerk. 50% van het overeengekomen bedrag brengt Nieuwdorp IT voor aanvang van de werkzaamheden in rekening. De resterende 50% van het overeengekomen bedrag brengt Nieuwdorp IT in rekening nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd, maar alvorens de website of webshop online wordt gezet, eventueel aangevuld met het aantal bestede uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven voor overeengekomen meerwerk. Alle bedragen zijn exclusief BTW. Declaraties van Nieuwdorp IT zijn acht dagen na de factuurdatum opeisbaar en moeten door de opdrachtgever zonder beroep op opschorting of verrekening worden voldaan. Bij gebreke van tijdige betaling is Nieuwdorp IT bevoegd haar werkzaamheden op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden, waaronder bij hosting in ieder geval ook wordt verstaan – maar niet beperkt tot – het “offline” halen van de betreffende website(s), en is de opdrachtgever terstond de wettelijke rente verschuldigd, alsmede de redelijke kosten ter verkrijging van betaling buiten rechte, welke kosten worden gesteld op 15 % van de hoofdsom met een minimum van €250,-. Indien betaling door de opdrachtgever uitblijft is Nieuwdorp IT bevoegd haar werkzaamheden te staken.

ARTIKEL 5: AANVULLENDE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT HOSTING

Nieuwdorp IT levert tevens hosting- en aanverwante diensten. Uitsluitend de in de offerte vermelde omschrijving van de hostingdiensten en daarbij behorende prijzen zijn bindend. De acceptatie van de offerte leidt tot een overeenkomst tussen Nieuwdorp IT en opdrachtgever op het moment van ontvangst daarvan door Nieuwdorp IT. Indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, kan opdrachtgever binnen zeven werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst deze ontbinden middels mededeling daarvan aan Nieuwdorp IT, tenzij opdrachtgever een hostingdienst reeds in gebruik heeft genomen of toestemming heeft gegeven werkzaamheden daartoe te verrichten. Het recht bestaat ook niet met betrekking tot registratie van domeinnamen. Alle wijzigingen in de uitvoering van hostingdiensten op verzoek van opdrachtgever of noodzakelijk door omstandigheden worden als meerwerk beschouwd en extra kosten tegen het daaraan te besteden aantal uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven bij opdrachtgever in rekening gebracht. Indien de hostingdienst (mede) geleverd wordt via systemen en/of netwerken onder beheer van Nieuwdorp IT, zal Nieuwdorp IT zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze systemen en netwerken, alsmede toegang tot opgeslagen gegevens, te realiseren. Nieuwdorp IT biedt echter geen garanties over de ononderbroken beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in een als zodanig aangeduide Service Level Agreement. Nieuwdorp IT spant zich daarnaast in om gebruikte systemen en software up-to-date te houden, maar is daarvoor afhankelijk van haar leverancier(s).

Nieuwdorp IT is dan ook gerechtigd een update uit te stellen totdat die afdoende getest en geëvalueerd is en door Nieuwdorp IT voor installatie gereed wordt geacht. Nieuwdorp IT maakt

regelmatig reservekopieën van door opdrachtgever op systemen van Nieuwdorp IT of ingeschakelde derden opgeslagen gegevens voor continuïteitsdoeleinden.

Deze reservekopieën worden alleen gebruikt voor gegevensherstel bij continuïteitsproblemen door Nieuwdorp IT zelf en worden niet ter beschikking gesteld, afgezien van zeer bijzondere gevallen en tegen betaling van het dan geldende tarief. Indien het maken van backups als hostingdienst uitdrukkelijk is overeengekomen worden de gemaakte reservekopieën wel aan opdrachtgever ter beschikking gesteld. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen maximale omvang van het dataverkeer, opslagruimte en/of processorcapaciteit te respecteren. Bij overschrijding kan Nieuwdorp IT verder gebruik van de betreffende hostingdienst beperken of blokkeren, dan wel daarvoor een extra bedrag in rekening brengen aan de hand van op dat moment gehanteerde bedragen voor extra dataverkeer, opslagruimte en/of processorcapaciteit. Nieuwdorp IT zal informatie over dataverkeer, opslagruimte en/of processorcapaciteit op verzoek van opdrachtgever verschaffen en zoveel mogelijk tijdig waarschuwen voor overschrijding van de overeengekomen maximale omvang. Nieuwdorp IT houdt zich beschikbaar voor een redelijk niveau van ondersteuning op afstand per telefoon of e-mail. Tijden van beschikbaarheid en responstijden zijn te vinden op de website <https://www.nieuwdorp-it.com/>.

Nieuwdorp IT zal benodigde software installeren en/of configureren op systemen onder beheer van Nieuwdorp IT

Opdrachtgever dient zelf overige software te installeren, de benodigde licenties daarvoor af te nemen en beiden up-to-date te houden, tenzij zij hiervoor een separate overeenkomst met Nieuwdorp IT aangaat. Opdrachtgever vrijwaart Nieuwdorp IT voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van software, tenzij dit aanspraken betreft over installaties of licenties geleverd door Nieuwdorp IT. Opdrachtgever mag geen informatie opslaan of verspreiden in strijd met de wet of de algemene voorwaarden. Daaronder wordt in ieder geval verstaan informatie die strafbare vormen van pornografie bevat, smadelijk, lasterlijk, racistisch, discriminerend of haatzaaiend of inbreuk maakt op rechten van derden (o.a. auteursrechten, merkrechten en portretrecht).

Daarnaast is het opdrachtgever verboden handelingen te verrichten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Nieuwdorp IT, overige gebruikers van de hostingdiensten of internetgebruikers hindert of schade kan toebrengen. Het is Nieuwdorp IT toegestaan registraties bij te houden van het gebruik van de hostingdiensten om zo de werking van haar systemen te kunnen beoordelen en verbeteren en overtredingen door opdrachtgevers te signaleren. Bij overtreding van opgenomen verboden naar de mening van Nieuwdorp IT is zij gerechtigd alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs nodig worden geacht om die situatie te beëindigen of de impact te beperken. Deze maatregelen zijn uitgewerkt in het "Notice en takedown"-beleid zoals op de website www.nieuwdorp-it.com vermeld. Indien voldoende aannemelijk is dat sprake is van onrechtmatig handelen door opdrachtgever jegens een derde, en deze derde een reëel belang heeft bij afgifte van persoonsgegevens van de betreffende opdrachtgever is Nieuwdorp IT gerechtigd de persoonsgegevens aan deze derde beschikbaar te stellen. Ook deze maatregelen zijn uitgewerkt in het "Notice-Takedown"-beleid van Nieuwdorp IT. De overeenkomst met betrekking tot hostingdiensten wordt aangegaan voor een termijn van één jaar tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd met wederzijds goedvinden. Bij het uitblijven van een opzegging per e-mail waarin gebruik wordt gemaakt van een opzegtermijn van 1 kalendermaand tegen het einde van de overeenkomst wordt de overeenkomst met betrekking tot hostingdiensten steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar. Indien opdrachtgever een consument is, wordt de overeenkomst na de minimumtermijn omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Opdrachtgever kan de overeenkomst steeds opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Opdrachtgever zal met betrekking tot de overeenkomst voor

hostingdiensten jaarlijks bij vooruitbetaling het verschuldigde bedrag voldoen, waarvoor Nieuwdorp IT een factuur zal versturen. Eventueel aanvullende variabele bedragen worden maandelijks achteraf bij factuur in rekening gebracht en door opdrachtgever voldaan. Nieuwdorp IT heeft te allen tijde het recht haar tarieven voor hostingdiensten periodiek te wijzigen. Opdrachtgever zal bij verhoging van de tarieven ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte worden gesteld. Indien de wijziging een verhoging van meer dan 10% inhoudt of indien een wijziging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst met betrekking tot hostingdiensten, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst tegen de ingangsdatum van de verhoging van de tarieven te beëindigen. Opdrachtgever wordt geacht gewijzigde tarieven te hebben geaccepteerd indien er acht dagen zijn verstreken na de factuurdatum van de eerste declaratie die aan de opdrachtgever is toegezonden, waarin gewijzigde tarieven zijn opgenomen en waartegen door opdrachtgever binnen die termijn niet is geprotesteerd.

ARTIKEL 6: INTELLECTUEEL EIGENDOM

Intellectuele eigendomsrechten op alle in het kader van de opdracht of hostingdienst door Nieuwdorp IT ter beschikking gestelde werken (zoals software, scripts, teksten of afbeeldingen) berusten uitsluitend bij Nieuwdorp IT of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend. Verder zal opdrachtgever de werken niet verveelvoudigen of openbaar maken. Deze gebruiksrechten voor ter beschikking gestelde werken vervallen bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever is daarnaast zelf verantwoordelijk voor door hem ter beschikking gestelde of gebruikte materialen en verklaart daartoe, eventueel middels benodigde toestemming, rechthebbende te zijn voor het gebruik van die werken. Opdrachtgever vrijwaart Nieuwdorp IT uitdrukkelijk voor eventuele aanspraken wegens inbreuk op rechten van derden, waaronder maar niet beperkt tot rechten van Intellectuele Eigendom, en eventuele kosten en schade die Nieuwdorp IT daardoor moet maken of lijdt.

ARTIKEL 7: WIJZIGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

Nieuwdorp IT kan op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn op grond van gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan geen bezwaar worden gemaakt. Nieuwdorp IT is daarnaast eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Hierover zal Nieuwdorp IT ten minste één maand voordat de aanpassingen of uitbreidingen van kracht zullen worden opdrachtgever informeren.

Indien opdrachtgever binnen die maand bezwaar maakt tegen de aanpassingen of uitbreidingen zal Nieuwdorp IT overwegen of zij alsnog van de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen wenst af te zien en opdrachtgever conform berichten. Indien Nieuwdorp IT de aanpassingen of uitbreidingen ondanks het bezwaar wenst door te voeren, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst tegen de ingangsdatum van de aanpassingen of uitbreidingen te beëindigen.

ARTIKEL 8: TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Op alle tussen Nieuwdorp IT en haar opdrachtgever gesloten overeenkomsten en op alle eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is te allen tijde uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen uit deze overeenkomsten worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Oost-Brabant, onverminderd het recht van Nieuwdorp IT om een keuze te maken voor de wettelijk of bij verdrag bevoegde rechter.

ARTIKEL 9: SLOTBEPALINGEN

Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden via de website www.nieuwdorp-it.com en worden op aanvraag kosteloos verstrekt. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dat de geldigheid van de andere bepalingen niet aan. In dat geval zal Nieuwdorp IT een vervangende bepaling voorstellen waarmee, zoveel rechtens mogelijk, aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.